

## **Политика и цели в области качества ООО «ЭкоАналитика»**

Основным направлением деятельности Органа инспекции Общества с ограниченной ответственностью «ЭкоАналитика» (далее ОИ ООО «ЭкоАналитика») является оказание услуг высокого качества при проведении санитарно – эпидемиологических экспертиз, обследований, гигиенических и иных видов оценок в области обеспечения санитарно – эпидемиологического благополучия следующих видов объектов: промышленные здания, сооружения, помещения, оборудование, промышленные объекты, в том числе при осуществлении деятельности по обращению с отходами производства и потребления, жилые дома и помещения, передающие радиотехнические объекты (ПРТО), базовые станции, оборудование передающих радиотехнических объектов (ПРТО), базовых станций, проектная, техническая и иная документация, водные объекты, используемые в целях питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения, а также в лечебных, оздоровительных и рекреационных целях, в том числе водные объекты, расположенные в границах городских и сельских населенных пунктов; питьевая вода централизованных систем горячего и холодного водоснабжения, воздух (атмосферный воздух в городских и сельских поселениях, на территориях промышленных организаций, воздух в рабочих зонах производственных помещений, жилых и других помещениях, воздух рабочей зоны).

Для этого ОИ ООО «ЭкоАналитика» ставит для себя цель - обеспечение достоверности, объективности и беспристрастности проводимых санитарно – эпидемиологических экспертиз, обследований, гигиенических и иных видов оценок.

Для достижения поставленной цели в ОИ ООО «ЭкоАналитика» разработана, внедрена и постоянно совершенствуется система менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития № 707 от 26.10.2020 г., ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Требования к работе различных органов инспекции».

Оказание услуги высокого качества – главная цель персонала всех уровней. Личная ответственность каждого за качество работы в ОИ обеспечена путём чёткой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.

Руководство ОИ ООО «ЭкоАналитика» ставит перед персоналом следующие цели в области качества:

- Проведение всех видов инспекций в соответствии с требованиями руководящих документов;
- Постоянное совершенствование Системы менеджмента качества в ОИ, стремление к её улучшению;
- Поддержание высокого уровня организации и проведения инспекций в соответствии с установленными стандартными методами и нормативами, оформление результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию;
- Соблюдение конфиденциальности информации, прав собственности и сохранение высокого качества инспекций при обслуживании заказчиков;
- Строгий контроль качества выполняемых работ и оказываемых услуг, своевременное проведение предупреждающих и корректирующих мероприятий;
- Поощрение деятельности сотрудников, направленной на повышение качества.

Руководство ОИ берёт на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и создаёт среду, в которой все работники вовлекаются в

достижение поставленных целей. Руководство по качеству ОИ ООО «ЭкоАналитика» является основополагающим документом системы менеджмента качества. Структура документации системы менеджмента определена, базируется на внешней и внутренней документации. Базовую основу документации системы менеджмента составляет правовая документация; затем нормативные, методические и организационно-распорядительные документы, технические документы как внешние, так и внутренние. Все перечисленные документы составляют основу документации системы менеджмента качества ОИ и связаны друг с другом.

ОИ ООО «ЭкоАналитика» соответствует требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Требования к работе различных органов инспекции», критериев аккредитации органов инспекции, утвержденных Приказом Минэкономразвития № 707 от 26.10.2020 г. и других законодательных, нормативных, правовых документов, и регулирующих органов, обеспечивающих официальное признание.

Все сотрудники ОИ ООО «ЭкоАналитика», имеющие отношение проведению инспекций, постоянно изучают документированные процедуры системы менеджмента качества и внедряют в свою деятельность требования, установленные в данных документах, несут ответственность за объективность, точность, полноту, достоверность и своевременность проведения работ по инспекциям.

Настоящая политика понятна и доступна каждому специалисту ОИ ООО «ЭкоАналитика», размещена в открытом доступе.